

The background image shows a person's hand using a computer mouse. A decorative graphic of seven white circles of varying sizes is arranged in a vertical line on the right side of the page. A semi-transparent grey rounded rectangle is positioned in the center, containing the text 'M162 Gestión de conflictos'.

## M162 Gestión de conflictos

## Objetivos

---

### ❑ **Objetivo General**

- A través de una simulación interactiva, se tratarán los conocimientos y habilidades básicas para conocer los tipos de conflictos y gestionarlos adecuadamente para convertirlos en oportunidades de cambio.

## Contenidos

---

35 HORAS	M162 Gestión de conflictos
	<b>Módulo 1</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Tema 1. El conflicto                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto del conflicto</li> <li>• Tipologías de conflictos</li> <li>• Causas del conflicto</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Tema 2. Gestión y resolución de conflictos disfuncionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de la situación</li> <li>• Estilos de resolución de conflictos</li> <li>• Estrategias para la resolución de conflictos</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Tema 3. Convertir los conflictos en oportunidades                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales</li> <li>• Cómo convertir un conflicto en una oportunidad</li> <li>• Fomentar el conflicto funcional</li> </ul> </li> </ul>
35 horas	1 Módulo y 3 unidades