

The background image shows a person's hand using a computer mouse. The scene is softly blurred, focusing on the hand and the mouse. A decorative pattern of white circles of varying sizes is overlaid on the right side of the image. A semi-transparent grey rounded rectangle contains the main title text.

**MF1019\_2 Apoyo psicosocial, atención  
relacional y comunicativa en  
instituciones**

## **Objetivos**

---

### □ **Objetivo General**

- Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.
- Acompañar a los usuarios en la realización de actividades programadas facilitando la participación activa del usuario en las mismas.
- Colaborar en la animación y dinamización de la vida diaria de la Institución, actuando ante las situaciones de conflicto y resolviendo, a su nivel, las incidencias relacionales surgidas.
- Ayudar al usuario en la realización de las actividades y ejercicios de mantenimiento y entrenamiento psicológico, rehabilitador y ocupacional, siguiendo las orientaciones de los profesionales competentes.
- Apoyar y estimular la comunicación de los usuarios favoreciendo su desenvolvimiento diario y su relación social, utilizando, si fuera preciso, sistemas alternativos de comunicación.

### □ **Objetivos Específicos**

- Aplicar técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades de relación social adaptadas a los colectivos de intervención.
- Aplicar técnicas y estrategias para el acompañamiento de los usuarios en el desarrollo de actividades.
- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

## Contenidos

<b>130 HORAS</b>	<b>MF1019_2: Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones</b>
<b>30 horas</b>	<b>UF0129: Animación social para personas dependientes en instituciones</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Unidad didáctica 1. Participación en la atención psicosocial de las personas dependientes en la institución sociosanitaria                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento de la adaptación a la institución de las personas dependientes</li> <li>• Fomento de la relación social de las personas dependientes</li> <li>• Utilización del ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal, comunicación y relación social</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Unidad didáctica 2. Reconocimiento de las características de personas dependientes en instituciones                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos fundamentales</li> <li>• Proceso de envejecimiento</li> <li>• Discapacidades en las personas dependientes</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Unidad didáctica 3. Acompañamiento de los usuarios                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de acompañamiento de las personas dependientes en la institución</li> <li>• Áreas de intervención, límites y deontología</li> <li>• Funciones y papel del profesional en el acompañamiento</li> <li>• Intervenciones más frecuentes</li> <li>• Técnicas y actividades para favorecer la relación social</li> <li>• Técnicas básicas de comunicación: individuales y grupales</li> <li>• Acompañamiento en las actividades</li> </ul> </li> </ul>
<b>50 horas</b>	<b>UF0130: Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Unidad didáctica 1. Mantenimiento y entrenamiento de las funciones cognitivas en situaciones cotidianas de la institución                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria. Técnicas para el entrenamiento de la memoria</li> <li>• Atención. Técnicas para el entrenamiento de la atención</li> <li>• Orientación. Técnicas para el entrenamiento de la orientación espacial, temporal y personal</li> <li>• Razonamiento. Técnicas para el entrenamiento del razonamiento</li> <li>• Elaboración de estrategias de intervención</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Unidad didáctica 2. Mantenimiento y entrenamiento de hábitos de autonomía en situaciones cotidianas de la institución                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción. Técnicas, procedimientos y estrategias de intervención</li> <li>• Técnicas de resolución de conflictos</li> <li>• Procedimientos y estrategias de modificación de conducta</li> <li>• Comportamientos en grupo</li> <li>• Utilización de las dinámicas de grupo</li> <li>• Observación del usuario en situaciones especiales, fiestas y eventos</li> </ul> </li> </ul>
<b>50 horas</b>	<b>UF0131: Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Unidad Didáctica 1. Mejora del proceso de comunicación con personas dependientes en instituciones                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de comunicación: características</li> <li>• Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos</li> <li>• Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía</li> <li>• Técnicas básicas de comunicación no verbal</li> <li>• Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario</li> <li>• Comunicación con los familiares y el entorno del usuario</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Unidad Didáctica 2. Utilización de técnicas de comunicación alternativas y aumentativa                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades especiales de comunicación</li> <li>• Comunicación y lenguaje en el envejecimiento</li> <li>• Comunicación y lenguaje en las demencias</li> <li>• Los problemas de comunicación en la interacción social</li> <li>• Estrategias y recursos de intervención comunicativa</li> <li>• Sistemas alternativos de comunicación</li> <li>• Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa</li> <li>• Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer</li> </ul> </li> </ul>
<b>130 horas</b>	<b>3 unidades formativas y 7 unidades didácticas</b>