



COMT09: Psicología aplicada a las ventas

Objetivos

□ **Objetivo General**

- Comprender las fases y los factores psicológicos de un proceso de ventas, aplicadas fundamentalmente al comercio, así como las técnicas a aplicar para la resolución de conflictos de manera que el proceso llegue a buen fin.

□ **Objetivos Específicos**

- Identificar las características básicas de las operaciones de los distintos tipos de almacén.
- Analizar como son los flujos de mercancía que se producen en el almacén.
- Clasificar las zonas de trabajo de un almacén, así como las herramientas y materiales utilizados.
- Estudiaremos también como se realiza y analiza un inventario de mercancías.
- Integrarse en un equipo de trabajo para ofrecer un servicio de almacén de calidad.
- Identificar las características básicas del equipo.
- Identificar la funcionalidad del equipamiento.
- Sistemas de movimientos y de colocación en los distintos tipos de almacén.
- Identificar los riesgos y accidentes más frecuentes en las operaciones de almacén.
- Aplicar la seguridad preventiva en el almacén, atendiendo a las recomendaciones ergonómicas.
- Medidas que deben tomarse en caso de incendio y de emergencias.

Contenidos

40 horas	COMT09: Psicología aplicada a las ventas
20 horas	<ul style="list-style-type: none"> □ Unidad 1: Factores psicológicos en el proceso de ventas <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de ventas en el comercio. Principales características. • Tipología de clientes. • Fases del proceso de venta en el comercio y factores psicológicos asociados.
10 horas	<ul style="list-style-type: none"> □ Unidad 2: Aptitudes y habilidades psicológicas del vendedor <ul style="list-style-type: none"> • Aptitudes de un buen vendedor. • Actitud de un buen vendedor. • Cómo influir en el cliente. • Autochequeo de aptitudes y actitudes para la venta.
10 horas	<ul style="list-style-type: none"> □ Unidad 3: Resolución de conflictos <ul style="list-style-type: none"> • Destrezas en la resolución de conflictos.
40 horas	3 unidades didácticas