

A close-up photograph of a person's hand using a black computer mouse. The background is blurred, showing a computer monitor and keyboard. A decorative graphic of seven white circles of varying sizes is arranged in a vertical line on the right side of the image. A semi-transparent grey rounded rectangle is positioned in the center-left, containing the text 'M162 Gestión de conflictos'.

M162 Gestión de conflictos

Objetivos

❑ **Objetivo General**

- A través de una simulación interactiva, se tratarán los conocimientos y habilidades básicas para conocer los tipos de conflictos y gestionarlos adecuadamente para convertirlos en oportunidades de cambio.

Contenidos

| 35 HORAS | M162 Gestión de conflictos |
|----------|---|
| | Módulo 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Tema 1. El conflicto <ul style="list-style-type: none"> • Concepto del conflicto • Tipologías de conflictos • Causas del conflicto |
| | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Tema 2. Gestión y resolución de conflictos disfuncionales <ul style="list-style-type: none"> • Estudio de la situación • Estilos de resolución de conflictos • Estrategias para la resolución de conflictos |
| | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Tema 3. Convertir los conflictos en oportunidades <ul style="list-style-type: none"> • Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales • Cómo convertir un conflicto en una oportunidad • Fomentar el conflicto funcional |
| 35 horas | 1 Módulo y 3 unidades |