



**Aplicaciones informáticas de gestión  
comercial (UF0351)**

## **Objetivos**

---

### □ **Objetivo General**

- Utilizar aplicaciones informáticas de gestión comercial, almacén y/o facturación, registrando la información y obteniendo la documentación requerida en las operaciones de compra y venta.

### □ **Objetivos Específicos**

- Identificar las funciones y los procedimientos fundamentales de las aplicaciones consultando, en su caso, los sistemas de ayuda.
- Valorar y justificar la necesidad de aplicar los sistemas de protección y salvaguarda de la información describiendo las posibles consecuencias de la falta de aplicación.
- Conocer los procedimientos y utilización de las aplicaciones informáticas de gestión comercial.
- Identificar adecuadamente las informaciones significativas de los informes de ventas, relacionando su contenido.
- Conocer los procedimientos y utilización de los programas informáticos de gestión comercial o CRM.
- Conocer los procedimientos y utilización de las aplicaciones informáticas de gestión comercial y/o almacén.

## Contenidos

<b>40 h</b>	<b>UF0351: APLICACIONES INFORMÁTICAS DE LA GESTIÓN COMERCIAL</b>
20 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad 1: Utilización de aplicaciones de gestión en relación con clientes – proveedores                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción a Facturaplus</li> <li>• Elementos de la pantalla</li> <li>• Alta empresa y personalización</li> <li>• Alta de clientes</li> </ul> </li> </ul>
10 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad 2: Utilización de aplicaciones de gestión de almacén                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedidos y albaranes</li> <li>• Facturas y gestión de pago</li> </ul> </li> </ul>
10 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad 3: Utilización de aplicaciones informáticas de gestión de facturación                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedidos y albaranes</li> <li>• Facturas y gestión de cobro</li> </ul> </li> </ul>
<b>40 h</b>	<b>1 Unidad Formativa   3 Unidades didácticas</b>