

The background image shows a person's hand using a computer mouse. A decorative graphic of seven white circles of varying sizes is arranged in a vertical line on the right side of the page. The text is overlaid on a semi-transparent grey rounded rectangle.

## **(UF0520) Comunicación en las relaciones profesionales**

## **Objetivos**

---

### □ **Objetivo General**

- El objetivo general del presente curso es adquirir los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para la comunicación en las relaciones profesionales.

### □ **Objetivos específicos**

- Distinguir los elementos que intervienen en el proceso de comunicación.
- Ser capaz de describir las condiciones necesarias para que la comunicación sea efectiva a través del feedback, la escucha empática y activa.
- Conocer los estilos de respuesta: asertivo, agresivo y no asertivo.
- Familiarizarse con las técnicas de asertividad más conocidas: banco de niebla, compromiso viable, interrogación negativa, entre otras.
- Aplicar pautas básicas de actuación para el tratamiento de situaciones de conflicto en la actuación profesional, teniendo en cuenta diferentes comportamientos y sus posibles consecuencias.

## Contenidos

50 horas	<b>(UF0520) Comunicación en las relaciones profesionales</b>
	<p><b>Unidad didáctica 1.</b> Procesos y técnicas de comunicación en situaciones profesionales de recepción y transmisión de información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1. La comunicación como proceso</li> <li>• 1.2. Técnicas de comunicación efectiva</li> <li>• 1.3. La comunicación y la empresa</li> <li>• 1.4. Los flujos de comunicación</li> <li>• 1.5. Pautas de comunicación e imagen corporativa</li> </ul>
	<p><b>Unidad didáctica 2.</b> La organización de los recursos humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.1. Estilos de respuesta en la interacción verbal</li> <li>• 2.2. El comportamiento verbal</li> <li>• 2.3. El comportamiento no verbal</li> <li>• 2.4. Principales técnicas de asertividad: disco rayado, banco de niebla, aserción negativa, interrogación negativa, autorrevelación, libre información, compromiso viable</li> </ul>
	<p><b>Unidad didáctica 3.</b> Los conflictos con personas internas o externas de la empresa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.1. El conflicto en las relaciones de trabajo</li> <li>• 3.2. Tratamiento de los conflictos</li> </ul>