



**ADGD008PO. Análisis de problemas y toma de decisiones**

## **Objetivos**

---

### □ **Objetivo General**

- Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

□ **Contenidos**

<b>30 HORAS</b>	<b>ADGD008PO. Análisis de problemas y toma de decisiones</b>
5 horas	<p><b>Unidad 1:</b> Identificación del problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de problemas.</li> <li>• Identificando problemas.</li> </ul>
4 horas	<p><b>Unidad 2:</b> La planificación, gestión y control para la solución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fase de diagnóstico.</li> <li>• Fase de planificación.</li> <li>• Fase de preparación.</li> <li>• Fase de implantación.</li> <li>• Fase de retroalimentación.</li> </ul>
4 horas	<p><b>Unidad 3:</b> La gestión de conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de conflictos.</li> <li>• Causas de conflictos.</li> <li>• Pautas básicas de resolución de conflictos.</li> <li>• Estilos de resolución de conflictos.</li> </ul>
8 horas	<p><b>Unidad 4:</b> Análisis estratégico en la solución de problemas para la toma de la decisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer el problema.</li> <li>• Detectar las causas.</li> <li>• Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.</li> </ul>
9 horas	<p><b>Unidad 5:</b> Factores personales y grupales en la toma de decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La actitud crítica.</li> <li>• Tolerancia al riesgo.</li> <li>• Los roles funcionales.</li> <li>• Toma de decisiones en grupo.</li> </ul>
<b>30 horas</b>	<b>5 unidades</b>