



## Gestión del cambio

## Objetivos

---

### □ **Objetivo General**

- A través de una simulación interactiva, se ofrecerán los conocimientos y habilidades básicas para detectar los distintos tipos de cambio que pueden producirse, además de los modelos y dinámicas de dinamización para llevar a cabo cambios de forma exitosa en el entorno.

### □ **Objetivos Específicos**

- Saber cómo se interpreta el concepto del cambio en el entorno organizacional.
- Identificar sus diferentes tipologías.
- Conocer las variables que singularizan cada cambio.
- Descubrir las fuerzas, externas e internas que motivan la necesidad de un cambio.
- Conocer el modelo de Lewin.
- Conocer el modelo de Desarrollo Organizacional D.O.
- Descubrir cómo el Enfoque Sistemático del Cambio propone que afrontemos este proceso.
- Analizar detenidamente el fenómeno de resistencia al cambio.
- Aprender como son las resistencias individuales y organizacionales.
- Descubrir algunos mecanismos para superar las resistencias eficazmente.
- Conocer las diferentes fases de un proceso de planificación.
- Descubrir los diferentes roles que asignaremos a los agentes de cambio.
- Identificar las medidas de seguimiento para ajustar y corregir el proceso.
- Conocer la "Agenda Escalonada".

## Contenidos

Gestión del cambio	Tiempo estimado
<p><b>Unidad 1:</b> ¿Qué es el cambio?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto y tipos de cambio.</li> <li>• La singularidad de cada cambio.</li> <li>• Fuerzas que crean la necesidad del cambio.</li> </ul>	
Examen UA 01	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>8 horas</b>
<p><b>Unidad 2:</b> Modelos y dinámicas del cambio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de Lewin.</li> <li>• Modelo de desarrollo de la organización (D.O.).</li> <li>• Enfoque Sistemático del cambio.</li> </ul>	
Examen UA 02	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>9 horas</b>
<p><b>Unidad 3:</b> Resistencia al cambio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resistencia Individual.</li> <li>• Resistencia Organizacional.</li> <li>• Mecanismos para superar la resistencia al cambio.</li> </ul>	
Examen UA 03	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>8 horas</b>
<p><b>Unidad 4:</b> Planificación del cambio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapas del proceso de planificación del cambio.</li> <li>• Roles.</li> <li>• Seguimiento.</li> <li>• Agenda escalonada.</li> </ul>	
Examen UA 04	<b>30 minutos</b>

Tiempo total de la unidad	<b>9 horas</b>
Examen Final	<b>1 hora</b>
<b>4 unidades</b>	<b>35 horas</b>