

**MF0072_2. Técnicas de apoyo
psicológico y social en situaciones de
crisis**

Objetivos

❑ **Objetivos generales**

- Aplicar los primeros auxilios psicológicos a los afectados directos por una emergencia sanitaria o catástrofe.
- Apoyar psicológicamente a los familiares de los pacientes en situación de compromiso vital o afectados por una catástrofe.
- Orientar e informar a los pacientes y sus familiares de acuerdo a la situación emocional surgida a raíz de la catástrofe.
- Aplicar técnicas de autoayuda frente a los factores estresores de la catástrofe.

❑ **Objetivos específicos**

- Analizar los principios básicos de la psicología general.
- Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
- Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.
- Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.
- Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.
- Manejar los principios básicos de la comunicación.
- Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

Contenidos

MF0072_2: Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis	Tiempo estimado
Unidad 1: Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias. • Concepto de personalidad. • Desarrollo de la personalidad. Teorías. • Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales. • Las necesidades humanas. ◦ Mecanismos de defensa de la personalidad. • Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras). • Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de enfermedad.	
Cuestionario de Autoevaluación UA 01	30 minutos
Actividad de Evaluación UA 01	1.30 horas
Tiempo total de la unidad	11 horas
Unidad 2: Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias. • Elementos que intervienen en la comunicación. ◦ Emisor. ◦ Receptor. ◦ Mensaje. • Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo. • Tipos de comunicación. • Dificultades de la comunicación. ◦ Mensajes que dificultan la comunicación. • Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar. • Habilidades sociales. ◦ Escucha activa. ◦ Negociación. ◦ Asertividad. Principales respuestas asertivas. ◦ Técnicas de comunicación y relación grupal. ◦ Comunicación del profesional sanitario con el paciente.	

○ La relación de ayuda.	
Cuestionario de Autoevaluación UA 02	30 minutos
Actividades de Evaluación UA 02	1 hora
Tiempo total de la unidad	14 horas
Unidad 3: Primeros auxilios psicológicos en catástrofes y apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofes. • Comportamiento de la población ante una catástrofe. ○ Reacción conmoción-inhibición-estupor. ○ Reacción de pánico. ○ Éxodos. ○ Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe. Reacción emocional desajustada. • Reacción neuropatológica duradera. ○ Reacción psíquica grave. ○ Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: periodo precrítico, periodo de crisis, periodo de reacción y periodo postcrítico. • Apoyo psicológico en catástrofes. ○ Objetivos. ○ Principios de la atención psicológica. ○ Factores estresores. ○ Control de situaciones de crisis. Medidas de contención. ○ Situaciones de duelo. ○ Situaciones de tensión. ○ Situaciones de agresividad. ○ Situaciones de ansiedad y angustia. ○ Funciones del equipo psicosocial. • Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico. • Objetivos del apoyo psicológico. • Principales factores estresores. • Estrés. • Síndrome del quemado. • Traumatización vicaria. • Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.	
Cuestionario de Autoevaluación UA 03	30 minutos
Actividades de Evaluación UA 03	2 horas
Tiempo total de la unidad	14 horas

Examen final	1 hora
3 unidades	40 horas