

A background image showing a person's hand using a computer mouse. A vertical column of seven white circles is positioned to the right of the mouse. The text 'MF0247\_3. Organización del tráfico de mercancías' is overlaid on a semi-transparent grey rounded rectangle.

## **MF0247\_3. Organización del tráfico de mercancías**

## Objetivos

---

### □ **Objetivos Generales**

- Organizar el departamento de tráfico adecuando la estructura y relaciones funcionales definidas a la política, objetivos y presupuestos establecidos en la empresa.
- Planificar el servicio calculando las previsiones de tráfico que optimicen los recursos y los costes de la operación, según los objetivos y recursos establecidos.
- Controlar la calidad del servicio prestado por la empresa analizando las necesidades de servicio de los clientes para optimizar su satisfacción.
- Controlar la aplicación de la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales en el departamento de tráfico.
- Evaluar los costes de las distintas líneas y recorridos tomando las decisiones necesarias, de forma que se consigan los objetivos económicos previstos, sin menoscabo del servicio a los clientes.
- Informar en tiempo y forma a la dirección y equipo de trabajo sobre la calidad del servicio prestado y sus costes para apoyar la toma de decisiones.

### □ **Objetivos Específicos**

- Analizar los elementos que caracterizan el sector del transporte por carretera, sus infraestructuras, datos del mercado y de los distintos agentes prestatarios de servicios de transporte y del sector logístico tanto en el contexto interior e internacional.
- Distinguir las distintas configuraciones jurídicas y estructuras en empresas de transporte y las principales funciones que asume el departamento responsable de la operativa de tráfico.
- Establecer métodos de planificación del servicio y de organización del trabajo en el departamento de tráfico.
- Identificar y aplicar la normativa vigente en referencia a las autorizaciones y permisos requeridos para el ejercicio de la actividad y que afectan a la

empresa de transporte, los vehículos, el personal móvil y las mercancías transportadas.

- Analizar los costes de explotación de los servicios de transporte de mercancías por carretera, y aquellos relativos a las operaciones logísticas asociadas para la optimización y calidad del servicio.
- Determinar las características y variables para la implantación de sistemas de calidad y mejora continua del servicio de transporte por carretera y logísticos.
- Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de transporte y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos.
- Aplicar sistemas para la gestión y el control de la calidad en la prestación de los servicios de transporte y las distintas técnicas para la trazabilidad de los envíos y operaciones.
- Identificar los accidentes y riesgos más comunes en las operaciones de transporte carga y descarga de la mercancía y distintas operaciones propias del ámbito del transporte.
- Analizar los procedimientos de prevención de los riesgos en el trabajo del departamento de tráfico y determinar acciones preventivas y de protección de la seguridad y la salud.
- Aplicar medidas de prevención de riesgos y accidentes en las operaciones de transporte de acuerdo a la normativa y recomendaciones vigente.

## Contenidos

MF0247_3. Organización del tráfico de mercancías	Tiempo estimado
<b>UF0921. Organización operativa del tráfico de mercancías por carretera</b>	<b>80 horas</b>
<p><b>Unidad 1:</b> Análisis del sector y mercado del transporte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos generales del sector y la actividad de los transportes.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres (LOTT).</li> <li>○ Ley 38/2015, del Sector Ferroviario.</li> <li>○ Nodos logísticos.</li> <li>○ Centros de transporte por carretera.</li> <li>○ Red de instalaciones ferroviarias o terminales de ADIF.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Datos generales del sector y la actividad de los transportes.</li> </ul> </li> <li>• Aspectos básicos de la política comunitaria y nacional en materia de transportes y los objetivos estratégicos del sector.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La Red Transeuropea de Transporte (RTE-T).</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Aspectos básicos de la política comunitaria y nacional en materia de transportes y los objetivos estratégicos del sector.</li> </ul> </li> <li>• Organismos reguladores del sector.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Organismos reguladores del sector.</li> </ul> </li> <li>• Infraestructuras y la clasificación de los distintos tipos de centros logísticos y de transporte.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Infraestructuras.</li> <li>○ Importancia de los centros logísticos.</li> <li>○ Tipología de centros logísticos.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Infraestructuras y la clasificación de los distintos tipos de centros logísticos y de transporte.</li> </ul> </li> <li>• Análisis de la estructura empresarial: empresas, figuras y agentes económicos característicos en las distintas modalidades de transporte.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Empresas.</li> <li>○ Figuras.</li> <li>○ Agentes económicos.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Análisis de la estructura empresarial: Empresas, figuras y agentes económicos característicos en las distintas modalidades de transporte-terrestre.</li> </ul> </li> <li>• Asociaciones y otras entidades de representación en el sector del transporte.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plataforma para la defensa del sector del transporte de mercancías pro carretera nacional e internacional.</li> </ul> </li> </ul>	<b>21,15 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité nacional de transporte por carretera.</li> <li>○ El comité madrileño de transporte por carretera.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Asociaciones y otras entidades de representación en el sector del transporte.</li> <li>• Fuentes de información de carácter sectorial.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Fuentes de información de carácter sectorial.</li> </ul> </li> <li>• Análisis comparativo de las distintas modalidades de transporte: terrestre, aéreo, marítimo e intermodal.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Análisis comparativo de las distintas modalidades de transporte: terrestre, aéreo, marítimo e intermodal.</li> </ul> </li> <li>• Factores y variables diferenciadores (físicos, económicos, de accesibilidad e itinerario, reglamentarios, contractuales, entre otros).               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Factores y variables diferenciadores (físicos, económicos, de accesibilidad e itinerario, reglamentarios, contractuales, entre otros).</li> </ul> </li> <li>• Principales características, ventajas y desventajas de cada modalidad.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Principales características, ventajas y desventajas de cada modalidad.</li> </ul> </li> <li>• Tipología de mercancías transportadas en cada modalidad.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Tipología de mercancías transportadas en cada modalidad.</li> </ul> </li> <li>• Limitaciones técnicas y operativas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Limitaciones técnicas y operativas.</li> </ul> </li> <li>• Intermodalidad.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Intermodalidad.</li> </ul> </li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 01	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación 1 UA 01	<b>1 hora</b>
Actividad de Evaluación 2 UA 01	<b>45 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>23 horas</b>
<p><b>Unidad 2:</b> Clasificación, configuración de las empresas y servicios de transporte por carretera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Composición y cuota de mercado de los distintos tipos de transporte por carretera.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Características y ventajas competitivas.</li> <li>○ Carga completa, de larga y corta distancia, nacional e internacional.</li> <li>○ Carga fraccionada (grupajistas, mensajería, paquetería, papelería).</li> <li>○ Contratación nacional e internacional del transporte por carretera.</li> </ul> </li> </ul>	<b>7 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipos de contratación en el transporte de mercancías por carretera.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Composición y cuota de mercado de los distintos tipos de transporte por carretera.</li> <li>● Configuración jurídica de la empresa de transporte.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formas jurídicas más habituales I: Transportista autónomo.</li> <li>○ Formas jurídicas más habituales II: Sociedades.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Configuración jurídica de la empresa de transporte.</li> </ul> </li> <li>● Análisis comparativo de las diferentes formas jurídicas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ventajas y desventajas de los tipos de sociedad.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Análisis comparativo de las diferentes formas jurídicas.</li> </ul> </li> </ul>	
<p>Cuestionario de Autoevaluación UA 02</p>	<p><b>30 minutos</b></p>
<p>Actividad de Evaluación UA 02</p>	<p><b>30 minutos</b></p>
<p>Tiempo total de la unidad</p>	<p><b>8 horas</b></p>
<p><b>Unidad 3:</b> Organización de la empresa y departamento de operaciones de transporte y tráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conceptos de organización de la empresa aplicados a la empresa de transporte.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Áreas y funciones del departamento de operaciones.</li> <li>○ Organigrama básico de la empresa de transporte.</li> <li>○ Principales relaciones funcionales y jerárquicas I.</li> <li>○ Principales relaciones funcionales y jerárquicas II.</li> <li>○ Descripción de puestos y perfiles de trabajo.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Conceptos de organización de la empresa aplicados a la empresa de transporte.</li> </ul> </li> <li>● Organización operativa del departamento de flotas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Funciones asumidas sobre el colectivo de conductores.</li> <li>○ Funciones de gestión y mantenimiento de la flota propia.</li> <li>○ Funciones de contratación gestión de subcontratados con carácter permanente.</li> <li>○ Documentos y soportes de gestión propios del departamento.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Organización operativa del departamento de flotas.</li> </ul> </li> <li>● Organización operativa del departamento de tráfico.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estructura del departamento de tráfico.</li> <li>○ Organización por funciones, por productos, por territorios, canales, procesos y por clientes.</li> <li>○ Operativa de tráfico y administración de tráfico.</li> <li>○ Gestión de la información de las operaciones de tráfico.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Organización operativa del</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>13,15 horas</b></p>

<p>departamento de tráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización operativa del almacén y las bases logísticas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La organización.</li> <li>○ El movimiento de materia.</li> <li>○ La ubicación.</li> <li>○ Las operaciones.</li> <li>○ El tipo de material.</li> <li>○ Estructura del departamento y coordinación con las delegaciones.</li> <li>○ Funciones específicas de las bases operativas en relación con los tráfico.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Organización operativa del almacén y las bases logísticas.</li> </ul> </li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 03	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación 1 UA 03	<b>45 minutos</b>
Actividad de Evaluación 2 UA 03	<b>1 hora</b>
Tiempo total de la unidad	<b>15 horas</b>
<p><b>Unidad 4:</b> Actividad y acceso al mercado de transporte de mercancías por carretera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco legislativo del transporte por carretera. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Normativa básica comunitaria.</li> <li>○ Normativa básica comunitaria. Reglamento (CE) no1072/2009.</li> <li>○ Normativa básica comunitaria. Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo.</li> <li>○ Normativa básica comunitaria. Directiva 1999/62/CE.</li> <li>○ Normativa básica comunitaria. Directiva 2006/1/CE.</li> <li>○ Normativa básica comunitaria. Convenio relativo al contrato de transporte internacional de mercancías por carretera (CMR).</li> <li>○ Normativa básica comunitaria. Acuerdo europeo sobre el transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera.</li> <li>○ Normativa básica comunitaria. El acuerdo ATP.</li> <li>○ Análisis de la normativa vigente en materia de transporte.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Marco legislativo del transporte por carretera.</li> </ul> </li> <li>• Acceso a la profesión para actividades de transporte de mercancías por carretera. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Condiciones de acceso y requisitos para el ejercicio de la actividad.</li> <li>○ Autorizaciones para los vehículos de transporte de mercancías por carretera.</li> <li>○ Autorizaciones para la realización de actividades</li> </ul> </li> </ul>	<b>7,50 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>o auxiliares y complementarias.</li> <li>o Capacitación profesional.</li> <li>o Caso práctico resuelto: Acceso a la profesión para actividades de transporte de mercancías por carretera.</li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 04	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 04	<b>40 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>9 horas</b>
<p><b>Unidad 5:</b> Transportes bajo régimen de autorización especial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El transporte de mercancías peligrosas. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Definición y clasificación de mercancías peligrosas.</li> <li>o Documentos de transporte de mercancías peligrosas por carretera.</li> <li>o Certificado de aprobación ADR e informe de inspección del vehículo.</li> <li>o Certificado de formación del conductor.</li> <li>o Carta de porte, ficha de seguridad y lista de comprobaciones.</li> <li>o Normas de conducción y circulación con mercancías peligrosas.</li> <li>o Equipamiento y señalización de vehículos.</li> <li>o Figura y funciones del consejero de seguridad ADR.</li> <li>o Caso práctico resuelto: El transporte de mercancías peligrosas.</li> </ul> </li> <li>• El transporte de producto perecedero. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Marco normativo, código alimentario y convenio ATP.</li> <li>o Temperaturas recomendadas de transporte.</li> <li>o Tipos de vehículos específicos.</li> <li>o Caso práctico resuelto: El transporte de producto perecederos.</li> </ul> </li> <li>• Transportes con exceso de peso o dimensiones. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Autorizaciones complementarias de circulación.</li> <li>o Señalización de vehículos.</li> <li>o Caso práctico resuelto: Transportes con exceso de peso o dimensiones.</li> </ul> </li> <li>• Transporte de animales vivos. <ul style="list-style-type: none"> <li>o RD 1041/1997 y ámbito de aplicación.</li> <li>o Documentación y condiciones de prestación de servicio.</li> <li>o Caso práctico resuelto: Transportes de animales vivos.</li> </ul> </li> <li>• Transporte internacional y cabotaje. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Licencia comunitaria y normativa vigente.</li> <li>o Transporte de cabotaje.</li> <li>o Caso práctico resuelto: Transporte internacional y cabotaje.</li> </ul> </li> </ul>	<b>11,45 horas</b>
Cuestionario de Autoevaluación UA 05	<b>30 minutos</b>



Actividad de Evaluación UA 05	<b>45 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>13 horas</b>
<p><b>Unidad 6:</b> Inspección de operaciones de transporte y el régimen sancionador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El control de los transportes y la labor inspectora de las instituciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El control de los transportes.</li> <li>○ La labor inspectora.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: El control de los transportes y la labor inspectora de las instituciones.</li> </ul> </li> <li>• Baremo sancionador para la legislación de los transportes de mercancías por carretera. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Infracciones al uso del tacógrafo.</li> <li>○ Infracciones a los tiempos de conducción y descanso.</li> <li>○ Régimen sancionador.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Baremo sancionador para la legislación de los transportes de mercancías por carretera.</li> </ul> </li> <li>• Tacógrafo e instrumentos de control. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El tacógrafo: tipos.</li> <li>○ Otros instrumentos de control.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Tacógrafo e instrumentos de control.</li> </ul> </li> <li>• Características y aplicación de la normativa. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Características y aplicación de la normativa.</li> </ul> </li> </ul>	<b>9,30 horas</b>
Cuestionario de Autoevaluación UA 06	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 06	<b>1 hora</b>
Tiempo total de la unidad	<b>11 horas</b>
Cuestionario de Evaluación final UF0921	<b>1 hora</b>
<b>UF0922. Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera</b>	<b>80 horas</b>
<p><b>Unidad 1:</b> Gestión de costes en la actividad del transporte de mercancías por carretera y logística.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción al control analítico de costes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Concepto de coste, gasto, pago e inversión.</li> <li>○ Control del coste.</li> <li>○ Control presupuestario.</li> <li>○ Control analítico e interpretación de desviaciones I.</li> </ul> </li> </ul>	<b>15,40 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Control analítico e interpretación de desviaciones II.</li> <li>○ Clasificación de los costes.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Introducción al control analítico de costes.</li> <li>● Costes fijos de explotación de vehículos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mano de obra directa.</li> <li>○ Tributos y tasas sobre el vehículo.</li> <li>○ Seguros.</li> <li>○ Costes financieros.</li> <li>○ Amortización.</li> <li>○ Dietas y gastos de viaje predeterminados.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Costes fijos de explotación de vehículos.</li> </ul> </li> <li>● Costes variables de explotación de vehículos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Combustible.</li> <li>○ Aceites y lubricantes.</li> <li>○ Neumáticos.</li> <li>○ Mantenimiento preventivo.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Costes variables de explotación de vehículos.</li> </ul> </li> <li>● Otros costes asociados a las actividades auxiliares y operaciones logísticas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Costes del espacio e instalaciones.</li> <li>○ Costes de lanzamiento de pedidos.</li> <li>○ Coste de recepción y manipulación.</li> <li>○ Coste de tenencia de stock.</li> <li>○ Costes de gestión de la información y control del stock.</li> <li>○ Costes de la expedición y transporte.</li> <li>○ Costes indirectos de carácter general.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Otros costes asociados a las actividades auxiliares y operaciones logísticas.</li> </ul> </li> <li>● Observatorio de costes del transporte de mercancías por carretera.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El observatorio de costes del Ministerio de Fomento I.</li> <li>○ El observatorio de costes del Ministerio de Fomento II.</li> <li>○ Principios del análisis de costes, costes por tiempo y costes kilométricos.</li> <li>○ Supuestos de cálculo de costes de los distintos vehículos – tipo.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Observatorio de costes del transporte de mercancías por carretera.</li> </ul> </li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 01	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 01	<b>50 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>17 horas</b>
<b>Unidad 2:</b> La previsión y el control presupuestario en servicios de transporte.	<b>10,40 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El presupuesto y análisis previsional.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Análisis de balances, ratios financieros, ratios de control logístico I.</li> <li>○ Análisis de balances, ratios financieros, ratios de control logístico II.</li> <li>○ Análisis de balances, ratios financieros, ratios de control logístico III.</li> <li>○ Análisis de balances, ratios financieros, ratios de control logístico IV.</li> <li>○ Análisis de balances, ratios financieros, ratios de control logístico V.</li> <li>○ Umbral de rentabilidad I.</li> <li>○ Umbral de rentabilidad II.</li> <li>○ Umbral de rentabilidad III.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: El presupuesto y análisis previsional.</li> </ul> </li> <li>• El presupuesto como herramienta de control de gestión.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El presupuesto como instrumento de gestión.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: El presupuesto como herramienta de control de gestión.</li> </ul> </li> <li>• Formación de precios del servicio de transporte.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sistemas de precios y tarifas del transporte por carretera I.</li> <li>○ Sistemas de precios y tarifas del transporte por carretera II.</li> <li>○ Conversor peso volumen o coeficiente de estiba I.</li> <li>○ Conversor peso volumen o coeficiente de estiba II.</li> <li>○ Peso volumétrico.</li> <li>○ Peso tasable o peso facturable.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Formación de precios del servicio de transporte.</li> </ul> </li> <li>• Aplicación informática de gestión de costes ACOTRAM.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mantener al día ACOTRAM.</li> <li>○ Otras.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Aplicación informática de gestión de costes ACOTRAM.</li> </ul> </li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 02	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 02	<b>50 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>12 horas</b>
<p><b>Unidad 3:</b> Calidad del servicio de transporte por carretera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto y características de la calidad aplicada al servicio en el transporte por carretera.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definición y características.</li> <li>○ Clientes internos y externos I.</li> <li>○ Clientes internos y externos II.</li> <li>○ Clientes internos y externos III.</li> </ul> </li> </ul>	<b>13,45 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Clientes internos y externos IV.</li> <li>○ Medición de la calidad del servicio. Indicadores de la calidad en el servicio I.</li> <li>○ Medición de la calidad del servicio. Indicadores de la calidad en el servicio II.</li> <li>○ ISO 9000 y la gestión de la calidad del servicio.</li> <li>○ ISO 9001.</li> <li>○ Sistemas de gestión de la calidad.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Concepto y características de la calidad aplicada al servicio en el transporte por carretera.</li> <li>● Implantación de sistemas de calidad en empresas de transporte por carretera.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Manual de calidad.</li> <li>○ Fases, protocolos, objetivos.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Implantación de sistemas de calidad de empresas de transporte por carretera.</li> </ul> </li> <li>● Calidad en los procesos internos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Documentación I.</li> <li>○ Documentación II.</li> <li>○ Elaboración de protocolos de actuación normal y ante emergencias.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Calidad en los procesos internos.</li> </ul> </li> <li>● Calidad y proveedores.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Medición de la calidad en los proveedores.</li> <li>○ Sinergias a establecer con proveedores.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Calidad y proveedores.</li> </ul> </li> <li>● Calidad y clientes.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Medición de la calidad por los clientes: encuestas de satisfacción I.</li> <li>○ Medición de la calidad por los clientes: encuestas de satisfacción II.</li> <li>○ Sinergias a establecer con los clientes: servicio de atención y postventa.</li> <li>○ Reclamaciones de clientes.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Calidad y clientes.</li> </ul> </li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 03	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 03	<b>45 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>15 horas</b>
<p><b>Unidad 4:</b> Control del servicio de transporte por carretera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aspectos relativos a la gestión y control de los tráficos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recepción de los pedidos.</li> <li>○ Agrupación y consolidación de las cargas.</li> <li>○ Asignación de los vehículos.</li> <li>○ Transmisión al transportista.</li> </ul> </li> </ul>	<b>12 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Generación de expedientes de viaje.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Aspectos relativos a la gestión y control de los tráficos.</li> <li>● Aspectos relativos a la ejecución del transporte.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Llegada al lugar de la carga.</li> <li>○ Controles previos a la carga.</li> <li>○ Carga y estiba de la expedición I.</li> <li>○ Carga y estiba de la expedición II.</li> <li>○ Formalización de la entrega de la documentación de transporte.</li> <li>○ Incidencias en la plataforma operativa.</li> <li>○ Entrega de la documentación.</li> <li>○ Transporte y llegada a destino.</li> <li>○ Descarga de la mercancía.</li> <li>○ Reflejo de incidencias en el lugar de destino.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Aspectos relativos a la ejecución del transporte.</li> </ul> </li> <li>● Trazabilidad de la información.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguimiento de la actividad de los vehículos.</li> <li>○ Trazabilidad al cliente.</li> <li>○ Ficha de incidencias y parte de no conformidad.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Trazabilidad de la información.</li> </ul> </li> <li>● Gestión de imprevistos e incidencias.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tabulación, medición, seguimiento de las operaciones y protocolos de actuación.</li> <li>○ Depuración de incidencias: técnicas organizativas, formación, inversión en tecnología.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Gestión de imprevistos e incidencias.</li> </ul> </li> </ul>	
<p>Cuestionario de Autoevaluación UA 04</p>	<p><b>30 minutos</b></p>
<p>Actividad de Evaluación UA 04</p>	<p><b>30 minutos</b></p>
<p>Tiempo total de la unidad</p>	<p><b>13 horas</b></p>
<p><b>Unidad 5:</b> Evaluación de la calidad del servicio de transporte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistemas de localización y telecomunicaciones en flotas de transporte.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Sistemas de localización y telecomunicaciones en flotas de transporte.</li> </ul> </li> <li>● Utilización de aplicaciones informáticas de gestión y control de flotas de transporte.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Utilización de aplicaciones informáticas de gestión y control de flotas de transporte.</li> </ul> </li> <li>● Consulta, descarga y capacidad operativa de procesamiento de información y archivos, utilizando exploradores de internet y herramientas de correo electrónico.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplicaciones TIC en el transporte.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>11,40 horas</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Consulta, descarga y capacidad operativa de procesamiento de información y archivos, utilizando exploradores de internet y herramientas de correo electrónico.</li> <li>● Otras aplicaciones de Internet: servicios de las bolsas de carga en internet.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ejemplos de bolsas de cargas.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Otras aplicaciones de internet: servicios de las bolsas de carga en internet.</li> </ul> </li> <li>● Control estadístico de servicios.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Indicadores de actividad y rendimiento de los vehículos de transporte.</li> <li>○ Indicadores de productividad del personal de conducción.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Control estadístico de servicios.</li> </ul> </li> <li>● Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Índices de ocupación.</li> <li>○ Índices de productividad total y por operario.</li> <li>○ Índices de calidad del servicio.</li> <li>○ Índice de satisfacción del cliente I.</li> <li>○ Índice de satisfacción del cliente II.</li> <li>○ Índices de eficiencia KPI u otros I.</li> <li>○ Índices de eficiencia KPI u otros II.</li> <li>○ Elaboración de informes de control y propuestas de mejora continua I.</li> <li>○ Elaboración de informes de control y propuestas de mejora continua II.</li> <li>○ Elaboración de informes de control y propuestas de mejora continua III.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.</li> </ul> </li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 05	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 05	<b>50 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>13 horas</b>
<p><b>Unidad 6:</b> Gestión de residuos y normativa medioambiental aplicable a la actividad del transporte por carretera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aspectos e impactos ambientales del transporte por carretera.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consecuencias ambientales derivadas del uso de combustibles.</li> <li>○ Análisis.</li> <li>○ Aspectos medioambientales asociados a las actividades desarrolladas por empresas del sector de transporte por carretera.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Aspectos e impactos ambientales del transporte por carretera.</li> </ul> </li> </ul>	<b>8 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas de previsión y gestión ambiental en el sector.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Características y ventajas.</li> <li>○ Medidas de prevención de riesgos y residuos.</li> <li>○ Legislación comunitaria.</li> <li>○ Reducción, reciclaje y reutilización.</li> <li>○ Conducción eficiente.</li> <li>○ Segregación y gestión de residuos por parte de las empresas.</li> <li>○ Medidas de mejora.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Medidas de prevención y gestión ambiental en el sector.</li> </ul> </li> <li>• Sistemas de gestión ambiental ISO 14000.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comparativa ISO 14000 e ISO 9000.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Sistemas de gestión ambiental ISO 14000.</li> </ul> </li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 06	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 06	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>9 horas</b>
Cuestionario de Evaluación final UF0922	<b>1 hora</b>
<b>UF0923. Seguridad y prevención de riesgos en el transporte por carretera</b>	<b>30 horas</b>
<p><b>Unidad 1:</b> Seguridad en operaciones de transporte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto y definición de seguridad y técnicas de seguridad en las operaciones de transporte.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Directivas comunitarias y legislación aplicable sobre seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>○ Derechos y deberes fundamentales de empresarios y trabajadores I.</li> <li>○ Derechos y deberes fundamentales de empresarios y trabajadores II.</li> <li>○ Derechos y deberes fundamentales de empresarios y trabajadores III.</li> <li>○ Órganos de prevención y representación de los trabajadores I.</li> <li>○ Órganos de prevención y representación de los trabajadores II.</li> <li>○ La figura del consejero de seguridad en el transporte: funciones y responsabilidades.</li> <li>○ Organismos públicos de seguridad y salud laboral.</li> <li>○ Organismos públicos de seguridad y salud laboral a nivel europeo.</li> <li>○ Organismos públicos de seguridad y salud laboral a nivel nacional.</li> </ul> </li> </ul>	<b>8 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organismos públicos de seguridad y salud laboral a nivel autonómico.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Concepto y definición y técnicas de seguridad en las operaciones de transporte.</li> <li>● Seguridad preventiva en la organización de tráfico.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fomento de la participación y formación del personal.</li> <li>○ La inspección de trabajo, responsabilidades y sanciones I.</li> <li>○ La inspección de trabajo, responsabilidades y sanciones II.</li> <li>○ La seguridad y la motivación en el trabajo.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Seguridad preventiva.</li> </ul> </li> <li>● Protección colectiva e individual: la protección en el flujo logístico de mercancías.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Caso práctico resuelto: Protección colectiva e individual: La protección en el flujo logístico de mercancías.</li> </ul> </li> <li>● Accidentes de trabajo en operaciones de transporte.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipos de accidentes y causas más corrientes.</li> <li>○ Accidentes específicos según área de trabajo: carga/descarga de camiones; extracción/estiba de mercancía/manejo de mercancía APQ; otros riesgos específicos I.</li> <li>○ Accidentes específicos según área de trabajo: carga/descarga de camiones; extracción/estiba de mercancía/manejo de mercancía APQ; otros riesgos específicos II.</li> <li>○ Accidentes específicos según área de trabajo: carga/descarga de camiones; extracción/estiba de mercancía/manejo de mercancía APQ; otros riesgos específicos III.</li> <li>○ Accidentes específicos según área de trabajo: carga/descarga de camiones; extracción/estiba de mercancía/manejo de mercancía APQ; otros riesgos específicos IV.</li> <li>○ Accidentes específicos según área de trabajo: carga/descarga de camiones; extracción/estiba de mercancía/manejo de mercancía APQ; otros riesgos específicos V.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Accidentes de trabajo en operaciones de transporte.</li> </ul> </li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 01	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 01	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>9 horas</b>
<b>Unidad 2:</b> Evaluación de los riesgos generales y su prevención.	<b>7,50 horas</b>



- Evaluación y control de riesgos.
  - Aspectos legales de la seguridad en el almacén I.
  - Aspectos legales de la seguridad en el almacén II.
  - Normativa actual española y europea sobre la prevención de riesgos laborales I. Normativa de ámbito nacional.
  - Normativa actual española y europea sobre la prevención de riesgos laborales II. Normativa de ámbito europeo.
  - Responsabilidad en materia de prevención. Normas UNE.
  - Caso práctico resuelto: Evaluación y control de riesgos.
- Análisis de condiciones de trabajo y salubridad.
  - Caso práctico resuelto: Análisis de condiciones de trabajo y salubridad.
- Factores de riesgo: físicos y mentales.
  - Identificación de factores de riesgo.
  - Procesos en el almacén y factores de riesgo asociados I. Carga física.
  - Procesos en el almacén y factores de riesgo asociados II. Carga mental.
  - Riesgos específicos según el área de trabajo: carga/descarga de camiones; extracción/estiba de mercancía/manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos I.
  - Riesgos específicos según el área de trabajo: carga/descarga de camiones; extracción/estiba de mercancía/manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos II.
  - Legislación vigente en materia de mercancías peligrosas y otras.
  - Caso práctico resuelto: Factores de riesgo: Físicos y mentales.
- Factores higiénicos.
  - Caso práctico resuelto: Factores higiénicos
- Factores de procesos y ergonómicos.
  - Posturas forzadas y elementos ergonómicos del vehículo.
  - Caso práctico resuelto: Factores de procesos y ergonómicos.
- Riesgos específicos en el transporte por carretera. Zonas de riesgo en la unidad de transporte.
  - Riesgos específicos de la actividad de conducción.
  - Riesgos derivados de las operaciones de carga y descarga.
  - Riesgos específicos de operativa en almacén.
  - Caso práctico resuelto: Riesgos específicos en el transporte por carretera. Zonas de riesgos en la unidad de transporte.
- Control de la salud de los trabajadores.
  - Conceptos base de la salud laboral.
  - Caso práctico resuelto: Control de la salud de los

trabajadores.	
Cuestionario de Autoevaluación UA 02	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 02	<b>40 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>9 horas</b>
<p><b>Unidad 3:</b> Aplicación de medidas y recomendaciones de prevención de riesgos en operaciones de transporte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad operativa en el transporte. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Buenas prácticas en la operativa.</li> <li>○ Buenas prácticas en el manejo de materiales y elementos de manipulación.</li> <li>○ Equipos y elementos de seguridad lumínicos y acústicos, homogeneidad en la flota, manual de instrucciones.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Seguridad operativa en el transporte.</li> </ul> </li> <li>• Señalización de riesgos. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Señales en forma de panel.</li> <li>○ Señales que conciernen a los vehículos.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Señalización de riesgos.</li> </ul> </li> <li>• Equipos de protección individual. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipos de EPI's más usuales.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Equipos de protección individual.</li> </ul> </li> <li>• El plan de emergencia. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plan de Emergencia en el Transporte – PET.</li> <li>○ Pasos a seguir para la activación del PET.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: El plan de emergencia.</li> </ul> </li> <li>• Ergonomía y psicología aplicada al transporte. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diseño del puesto de trabajo.</li> <li>○ Elementos de protección.</li> <li>○ Carga física y mental.</li> <li>○ Estrés y otros problemas físicos y psicológicos I.</li> <li>○ Estrés y otros problemas físicos y psicológicos II.</li> <li>○ Caso práctico: Ergonomía y psicología aplicada al transporte.</li> </ul> </li> <li>• Actuaciones en caso de accidente laboral y emergencias en operaciones de transporte. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Normas y procedimientos de actuación generales y específicos según tipo de accidente.</li> <li>○ Primeros auxilios.</li> <li>○ Protocolo PAS.</li> <li>○ Valoración primaria.</li> <li>○ Valoración secundaria.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Actuaciones en caso de accidente laboral y emergencias en operaciones de transporte.</li> </ul> </li> </ul>	<b>9,30 horas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productos APQ y residuos tóxicos y peligrosos.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipos de accidentes, riesgos asociados y tratamientos específicos.</li> <li>○ Aspectos fundamentales sobre el transporte de mercancías peligrosas.</li> <li>○ Normas específicas.</li> <li>○ Caso práctico resuelto: Productos APQ y residuos tóxicos y peligrosos.</li> </ul> </li> </ul>	
Cuestionario de Autoevaluación UA 03	<b>30 minutos</b>
Actividad de Evaluación UA 03	<b>1 hora</b>
Tiempo total de la unidad	<b>11 horas</b>
Cuestionario de Evaluación final UF0923	<b>1 hora</b>
<b>3 unidades formativas / 15 unidades didácticas</b>	<b>190 horas</b>