



MF1019_2. Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones

Objetivos

□ Objetivos Generales

- Aplicar técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades de relación social adaptadas a los colectivos de intervención.
- Aplicar técnicas y estrategias para el acompañamiento de los usuarios en el desarrollo de actividades.
- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

□ Objetivos Específicos

- En un supuesto práctico: identificar las conductas y comportamientos característicos de las personas dependientes durante el periodo de adaptación a una institución.
- Describir las características y necesidades fundamentales de las relaciones sociales de las personas dependientes.
- Colaborar en la aplicación de técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades sociales adaptadas a situaciones cotidianas.
- Reconocer las intervenciones que se deben realizar y los criterios y estrategias para:
 - o El apoyo psicosocial a los usuarios.
 - o La creación de nuevas relaciones.
 - o La mejora de la comunicación del usuario con su entorno.
- Describir las características y el funcionamiento de grupos de personas dependientes en el desarrollo de actividades.
- Establecer la necesidad de respeto a los intereses de los propios usuarios y los principios de autodeterminación de la persona dependiente a la hora de realizar las actividades.

- Participar en la realización de fiestas o eventos especiales dentro de una institución social.
- En situaciones prácticas de participación grupal, identificar en los usuarios signos y actitudes de emoción intensa y situaciones de crisis, proponiendo estrategias de actuación para reconducirlas.
- Aplicar en situaciones grupales con usuarios, cuestionarios sencillos, procedimientos y/o técnicas de observación del funcionamiento de un grupo, identificación roles, funciones y tareas de sus integrantes, así como el desarrollo y adecuación de las actividades realizadas.
- Explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria.
- Seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado.
- En un supuesto práctico de comunicación entre profesional y usuarios, identificar los contextos y las características interactivas de cada situación, así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación.
- En un supuesto práctico de comunicación oral con personas dependientes:
 - Reconocer los sistemas usuales que garanticen la comunicación con la persona a la hora de llevar a cabo su cuidado y atención integral a lo largo del día.
 - Utilizar a partir de estos recursos: escritura, fotos, objetos, dibujos, un código de apoyo que facilite la comunicación y atención integral al usuario.
 - Emitir y comprender mensajes sencillos para mantener conversaciones sobre temas cotidianos.

Contenidos

MF1019_2. Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones	130 horas
UF0129. Animación social de personas dependientes en instituciones	30 horas
Unidad de Aprendizaje 1	
<p>Unidad Didáctica 1: Participación en la atención psicosocial de las personas dependientes en la institución sociosanitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomento de la adaptación a la institución de las personas dependientes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Plan de cuidados individualizado. • Objetivos del proceso dirigidos al componente ambiental. <ul style="list-style-type: none"> ○ Fomento de la relación social de las personas dependientes. • Utilización del ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal, comunicación y relación social. <ul style="list-style-type: none"> ○ Protocolos de actuación. 	9,30 horas
Actividades de Evaluación UA 01	30 minutos
Tiempo total de la unidad	10 horas
Unidad de Aprendizaje 2	
<p>Unidad Didáctica 2: Reconocimiento de las características de personas dependientes en instituciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos fundamentales. • Proceso de envejecimiento. • Discapacidades en las personas dependientes. 	8,30 horas
Actividades de Evaluación UA 02	30 minutos
Tiempo total de la unidad	9 horas
Unidad de Aprendizaje 3	
<p>Unidad Didáctica 3: Acompañamiento de los usuarios.</p>	9,30 horas

<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de acompañamiento de las personas dependientes en la institución. • Áreas de intervención, límites y deontología. • Funciones y papel del profesional en el acompañamiento. • Intervenciones más frecuentes. • Técnicas y actividades para favorecer la relación social. • Técnicas básicas de comunicación: individuales y grupales. • Acompañamiento en las actividades. 	
Actividades de Evaluación UA 03	30 minutos
Tiempo total de la unidad	10 horas
Evaluación final UF0053	1 hora
UF0130. Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones	50 horas
<p>Unidad de Aprendizaje 1</p> <p>Unidad Didáctica 1: Mantenimiento y entrenamiento de las funciones cognitivas en situaciones cotidianas de la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memoria. Técnicas para el entrenamiento de la memoria. • Atención. Técnicas para el tratamiento de la atención. • Orientación. Técnicas para el entrenamiento de la orientación espacial, temporal y personal. • Razonamiento. Técnicas para el entrenamiento del razonamiento. • Elaboración de estrategias de intervención. 	23 horas
Actividades de Evaluación UA 01	1 horas
Tiempo total de la unidad	24 horas
<p>Unidad de Aprendizaje 2</p> <p>Unidad Didáctica 2: Mantenimiento y entrenamiento de hábitos de autonomía en situaciones cotidianas de la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción. Técnicas, procedimientos y estrategias de intervención. 	23 horas

<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de resolución de conflictos. • Procedimientos y estrategias de modificación de conducta. • Comportamientos en grupo. • Utilización de las dinámicas de grupo. • Observación del usuario en situaciones especiales, fiestas y eventos. 	
Actividades de Evaluación UA 02	2 horas
Tiempo total de la unidad	25 horas
Evaluación final UF0058	1 hora
UF0131. Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones	50 horas
<p>Unidad de Aprendizaje 1</p> <p>Unidad Didáctica 1: Mejora del proceso de comunicación con personas dependientes en instituciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de comunicación: características. • Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos. • Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención y empatía. • Técnicas básicas de comunicación no verbal. • Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario. • Comunicación del léxico de la institución a las características del usuario. 	22 horas
Actividades de Evaluación UA 01	1,30 horas
Tiempo total de la unidad	24 horas
<p>Unidad de Aprendizaje 2</p> <p>Unidad Didáctica 2: Utilización de técnicas de comunicación alternativas y aumentativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidades especiales de comunicación. • Comunicación y lenguaje en el envejecimiento. • Comunicación y lenguaje en las demencias. • Los problemas de comunicación en la interacción social. 	23 horas

<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias y recursos de intervención comunicativa. • Sistemas alternativos de comunicación. • Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa. • Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer. 	
Actividades de Evaluación UA 02	3 horas
Tiempo total de la unidad	25 horas
Evaluación final UF0059	1 hora
3 unidades formativas / 7 unidades de aprendizaje	130 horas