



**MF1019\_2. Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones**

## Objetivos

---

### □ **Objetivos Generales**

- Acompañar a los usuarios en la realización de actividades programadas facilitando la participación activa del usuario en las mismas.
- Colaborar en la animación y dinamización de la vida diaria de la Institución, actuando ante las situaciones de conflicto y resolviendo, a su nivel, las incidencias relacionales surgidas.
- Ayudar al usuario en la realización de las actividades y ejercicios de mantenimiento y entrenamiento psicológico, rehabilitador y ocupacional, siguiendo las orientaciones de los profesionales competentes.
- Apoyar y estimular la comunicación de los usuarios favoreciendo su desenvolvimiento diario y su relación social, utilizando, si fuera preciso, sistemas alternativos de comunicación.

### □ **Objetivos Específicos**

- Aplicar técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades de relación social adaptadas a los colectivos de intervención.
- Aplicar técnicas y estrategias para el acompañamiento de los usuarios en el desarrollo de actividades.
- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

## Contenidos

<b>MF1019_2. Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones</b>	<b>130 horas</b>
<b>UF0129. Animación social de personas dependientes en instituciones</b>	<b>30 horas</b>
<b>Unidad de Aprendizaje 1</b>	
<p><b>Unidad Didáctica 1:</b> Participación en la atención psicosocial de las personas dependientes en la institución sociosanitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento de la adaptación a la institución de las personas dependientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plan de cuidados individualizado.</li> </ul> </li> <li>• Objetivos del proceso dirigidos al componente ambiental. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fomento de la relación social de las personas dependientes.</li> </ul> </li> <li>• Utilización del ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal, comunicación y relación social. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Protocolos de actuación.</li> </ul> </li> </ul>	
Actividades de Evaluación UA 01	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>10 horas</b>
<b>Unidad de Aprendizaje 2</b>	
<p><b>Unidad Didáctica 2:</b> Reconocimiento de las características de personas dependientes en instituciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos fundamentales.</li> <li>• Proceso de envejecimiento.</li> <li>• Discapacidades en las personas dependientes.</li> </ul>	
Actividades de Evaluación UA 02	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>9 horas</b>
<b>Unidad de Aprendizaje 3</b>	
<b>Unidad Didáctica 3:</b> Acompañamiento de los usuarios.	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de acompañamiento de las personas dependientes en la institución.</li> <li>• Áreas de intervención, límites y deontología.</li> <li>• Funciones y papel del profesional en el acompañamiento.</li> <li>• Intervenciones más frecuentes.</li> <li>• Técnicas y actividades para favorecer la relación social.</li> <li>• Técnicas básicas de comunicación: individuales y grupales.</li> <li>• Acompañamiento en las actividades.</li> </ul>	
Actividades de Evaluación UA 03	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>10 horas</b>
Evaluación final UF0053	<b>1 hora</b>
<b>UF0130. Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones</b>	<b>50 horas</b>
<p><b>Unidad de Aprendizaje 1</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> Mantenimiento y entrenamiento de las funciones cognitivas en situaciones cotidianas de la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria. Técnicas para el entrenamiento de la memoria.</li> <li>• Atención. Técnicas para el tratamiento de la atención.</li> <li>• Orientación. Técnicas para el entrenamiento de la orientación espacial, temporal y personal.</li> <li>• Razonamiento. Técnicas para el entrenamiento del razonamiento.</li> <li>• Elaboración de estrategias de intervención.</li> </ul>	
Actividades de Evaluación UA 01	<b>1 horas</b>
Tiempo total de la unidad	<b>24 horas</b>
<p><b>Unidad de Aprendizaje 2</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 2:</b> Mantenimiento y entrenamiento de hábitos de autonomía en situaciones cotidianas de la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción. Técnicas, procedimientos y estrategias de intervención.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de resolución de conflictos.</li> <li>• Procedimientos y estrategias de modificación de conducta.</li> <li>• Comportamientos en grupo.</li> <li>• Utilización de las dinámicas de grupo.</li> <li>• Observación del usuario en situaciones especiales, fiestas y eventos.</li> </ul>	
Actividades de Evaluación UA 02	<b>2 horas</b>
Tiempo total de la unidad	<b>25 horas</b>
Evaluación final UF0058	<b>1 hora</b>
<b>UF0131. Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones</b>	<b>50 horas</b>
<p><b>Unidad de Aprendizaje 1</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> Mejora del proceso de comunicación con personas dependientes en instituciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de comunicación: características.</li> <li>• Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.</li> <li>• Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención y empatía.</li> <li>• Técnicas básicas de comunicación no verbal.</li> <li>• Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.</li> <li>• Comunicación del léxico de la institución a las características del usuario.</li> </ul>	
Actividades de Evaluación UA 01	<b>1,50 horas</b>
Tiempo total de la unidad	<b>24 horas</b>
<p><b>Unidad de Aprendizaje 2</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 2:</b> Utilización de técnicas de comunicación alternativas y aumentativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades especiales de comunicación.</li> <li>• Comunicación y lenguaje en el envejecimiento.</li> <li>• Comunicación y lenguaje en las demencias.</li> <li>• Los problemas de comunicación en la interacción social.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias y recursos de intervención comunicativa.</li> <li>• Sistemas alternativos de comunicación.</li> <li>• Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.</li> <li>• Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer.</li> </ul>	
Actividades de Evaluación UA 02	<b>3 horas</b>
Tiempo total de la unidad	<b>25 horas</b>
Evaluación final UF0059	<b>1 hora</b>
<b>3 unidades formativas / 7 unidades de aprendizaje</b>	<b>130 horas</b>