



**MF1038_3: Contextos sociales de
intervención comunitaria**

Objetivos

□ **Objetivos generales**

- Detectar la realidad del medio donde se va a intervenir en la resolución de conflictos o mediación.
- Identificar y registrar las necesidades de la población y las características de las posibles situaciones conflictivas que le afectan para definir el objetivo de la intervención.
- Difundir las conclusiones obtenidas sobre las peculiaridades de las situaciones conflictivas de la población.

□ **Objetivos específicos**

- Identificar y describir el entorno de intervención donde se lleve a cabo el proceso de mediación.
- Analizar las necesidades y potencialidades de la población con la que se realiza el proceso de mediación.
- Difundir e informar a los diferentes agentes de la comunidad sobre los resultados obtenidos.
- Difundir o transmitir la información recogida al equipo de trabajo y los agentes sociales del entorno de intervención.

Contenidos

MF1038_3: Contextos sociales de intervención comunitaria	Tiempo estimado
<p>Unidad 1: Técnicas de investigación en la intervención social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de métodos y técnicas para obtención de información (cuantitativa y cualitativa). <ul style="list-style-type: none"> ○ Observación. ○ Desarrollo de encuestas. ○ Gestión de la documentación asociada. • Aplicación de métodos y técnicas para el análisis de datos. <ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis e interpretación de los datos en la investigación social. • Procedimiento de presentación de resultados. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ficha de identificación. ○ Registro de entrevista. ○ Informes. ○ Informes de seguimiento. ○ Informes sociales. • Proceso de investigación social. <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificación de las fases y niveles en los procesos de investigación social: nivel descriptivo, nivel de clasificación, nivel explicativo. ○ Fases de la investigación social: organización del trabajo; fase exploratoria; diseño de la investigación; trabajo de campo, trabajo de gabinete. • Proceso de investigación-acción participativa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Contextualización de la investigación-acción participativa. ○ Tipologías de la investigación-acción participativa. ○ Aplicación de principios éticos dentro de la investigación-acción participativa. ○ Identificación de las fases del proceso de la investigación-acción participativa. ○ Procedimientos e instrumentos de recogida de datos de la investigación-acción participativa. • Procesos de intervención social. <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemática de actuación en la intervención social. ○ Identificación de problemas, demandas y necesidades dentro de la intervención. ○ Análisis de los factores de riesgo y factores de protección. ○ Detección de necesidades específicas de colectivos sociales en situación de vulnerabilidad. • Aplicación de la legislación referente a los derechos humanos y derechos fundamentales de la persona en los procesos de intervención social. 	
Cuestionario de Autoevaluación UA 01	30 minutos

Actividad de Evaluación UA 01	1 hora
Tiempo total de la unidad	21 horas
<p>Unidad 2: Procesos de análisis de población en instituciones objeto de intervención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de análisis de las poblaciones. <ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis del padrón municipal: residentes del municipio de origen autóctono y extranjero. ○ Caracterización sociodemográfica de la población por grupos de edad, sexo, nivel económico y nivel de estudios. • Procesos sociológicos. <ul style="list-style-type: none"> ○ Procesos de socialización: socialización e identidad social. ○ Cultura: identificación de claves sociales y culturales. ○ Identificación de los códigos d interpretación de las claves sociales. • Aplicación de los valores en la intervención social. <ul style="list-style-type: none"> ○ Caracterización de los valores en la intervención social. ○ Identificación de la función social de los valores. ○ Determinación de los valores y el respeto a las diferencias. • Procesos migratorios. <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificación de la población autóctona y extranjera. ○ Identificación de las minorías étnicas en las sociedades plurales. ○ Valoración y análisis de las claves culturales de las diferentes minorías étnicas. ○ Valoración del antagonismo étnico, prejuicio y discriminación. ○ Identificación y evolución del marco normativo en materia de extranjería. ○ Análisis de los derechos y libertades de los extranjeros en España; derechos sociales y derechos políticos. • Actuación de las instituciones en el marco de la intervención social. <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificación de las instituciones en el ámbito público y privado (fundaciones, asociaciones, etc.). ○ Identificación del contexto de actuación de las instituciones: comunidad en la que se encuadra y organización interna. ○ Función social de las instituciones en la comunidad: relaciones entre los diferentes agentes. 	
Cuestionario de Autoevaluación UA 02	30 minutos

Actividad de Evaluación UA 02	3 horas
Tiempo total de la unidad	18 horas
<p>Unidad 3: Gestión de la información en la intervención social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de comunicación. <ul style="list-style-type: none"> ○ Caracterización de la comunicación y del proceso comunicativo: técnicas y niveles de comunicación. ○ Desarrollo de habilidades en los procesos de comunicación y relación. ○ Identificación de barreras en el proceso de la comunicación. ○ Aportes de la Programación Neurolingüística (PNL). • Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria. <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista a nivel individual. ○ Entrevista a nivel grupal. • Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación de técnicas grupales en la intervención social. ○ Gestión de reuniones para la conducción de grupos: tipología y técnicas de reunión. ○ Otros tipos de técnicas a aplicar. • Gestión de fuentes de información. <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipología de fuentes de información: escrita (boletines estatales autonómicos, provinciales, prensa), medios audiovisuales, contactos personales contactos con asociaciones, etc. ○ Procesos y herramientas de recogida de la información: informes y fichas. ○ Transmisión de la información: folletos y paneles informativos. ○ Criterios y estrategias de actuación en el tratamiento de la información. ○ Análisis de los reglamentos municipales y reglamentos de participación ciudadana. ○ Aplicación de la Ley de protección de datos a la gestión de las fuentes de información. 	
Cuestionario de Autoevaluación UA 03	30 minutos
Actividad de Evaluación UA 03	2 horas
Tiempo total de la unidad	11 horas
Examen final	1 hora
3 unidades	50 horas