

MF1039_3: Prevención de conflictos

Objetivos

□ Objetivos generales

- Ofertar el servicio de mediación voluntaria como una opción en la gestión de conflictos de la vida diaria para potenciar su uso.
- Establecer un marco de comprensión de los diferentes códigos de interpretación y comunicación de cada participante para entender el sentido de lo manifestado.
- Ejecutar acciones facilitadoras de comunicación para permitir la transmisión de la información.
- Crear o revitalizar espacios de encuentro entre los individuos, grupos y entidades cuyas relaciones sean susceptibles de derivar en conflicto.
- Diseñar y dinamizar actividades de encuentro y de potenciación de relaciones entre los agentes sociales.

□ Objetivos específicos

- Analizar el servicio de mediación voluntaria como una opción al gestionar conflictos.
- Elaborar códigos de interpretación y comunicación que posibiliten la comprensión de diferentes códigos.
- Programar y ejecutar talleres y actividades de comunicación social teniendo en cuenta el contexto de aplicación.
- Identificar y crear espacios de encuentro que faciliten las relaciones entre los individuos, los grupos y las distintas entidades.
- Diseñar y dinamizar actividades de encuentro que potencien relaciones de comunicación positiva entre los agentes sociales.

Contenidos

MF1039_3: Prevención de conflictos	Tiempo estimado
Unidad 1: Desarrollo de estrategias y habilidades para la prevención de conflictos en la comunidad. • Identificación del proceso grupal. ○ Sistemática para la puesta en marcha de grupos: definición de objetivos, estructura, funcionamiento y evolución de grupos. • Clasificación de técnicas participativas para la dinamización grupal. ○ Técnicas de grupo: simposio, seminario, taller, intercambio de experiencias, sociodrama, teatro imagen y teatro foro. ○ Técnicas dinámicas: dramatización, psicodrama, rol playing. • Identificación y gestión de habilidades sociales. ○ Factores de comportamiento (personales y ambientales). ○ Los patrones de conflicto.	
Cuestionario de Autoevaluación UA 01	30 minutos
Tiempo total de la unidad	16 horas
Unidad 2: Diseño de actividades de encuentro en la mediación comunitaria. • Identificación de los tipos y características de los espacios de encuentro. ○ Espacios y usos de los tiempos. ○ Utilidad de los espacios de encuentro en la intervención mediadora. • Sistemática en la gestión del trabajo en equipo. ○ Aplicación y coordinación de la interdisciplinariedad en el equipo de trabajo. ○ Identificación de agentes facilitadores del trabajo interdisciplinar. • Procesos de coordinación en la intervención social. ○ Metodologías de aplicación de las actividades de coordinación. ○ Valoración de las necesidades de coordinación interinstitucional.	

• Gestión del conflicto en los procesos de mediación social. ○ Caracterización de los conflictos; tipologías, componentes, ciclos del conflicto y funciones del conflicto en la dinámica social. ○ Metodologías para la resolución de conflictos. ○ Sistemática de actuación en la gestión de conflictos: valoración de las perspectivas de abordaje, análisis sociológico del conflicto, estilos de abordar los conflictos (enfoque socioafectivo). ○ Procesos de construcción de paz, cohesión social y convivencia ciudadana. • Sistemática para la elaboración de un proyecto de mediación. ○ Análisis del ámbito de actuación. ○ Identificación de objetivos generales y específicos. ○ Valoración de las actividades e identificación de la metodología a aplicar. ○ Planificación de los recursos personales y materiales del proyecto. • Evaluación de los talleres o espacios de encuentro comunitarios. ○ Técnicas de recogida de datos de carácter cualitativo: entrevista abierta y el análisis de contenido, grupos de discusión, observación participante. ○ Procedimientos para el análisis de resultados. ○ Análisis y diagnóstico crítico de los resultados. ○ Elaboración y desarrollo de nuevas propuestas. ○ Procesos de evaluación de la acción.	
Cuestionario de Autoevaluación UA 02	30 minutos
Actividades de Evaluación UA 02	4 horas
Tiempo total de la unidad	33 horas

Unidad 3: Análisis, organización y transmisión de la información del servicio de mediación.

- Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria.
 - Entrevista a nivel individual.
 - Entrevista a nivel grupal.
 - Aspectos a tener en cuenta en la realización de una entrevista.
 - Transmisión de la información recogida en la entrevista al servicio de mediación. El análisis cualitativo.
- Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria.
 - Aplicación de técnicas grupales en la intervención social.
 - Gestión de reuniones para la conducción de grupos; tipología y técnicas de reunión.
- Gestión de fuentes de información.
 - Tipología de fuentes de información: escrita, medios audiovisuales, contactos personales, contactos con asociaciones, etc.
 - Procesos y herramientas de recogida de la información: informes y fichas.
 - Transmisión de la información: folletos y paneles informativos.
 - Criterios y estrategias de actuación en el tratamiento de la información.
 - Análisis de los reglamentos municipales y reglamentos de participación ciudadana.
 - Aplicación de la Ley de protección de datos a la gestión de las fuentes de información.
 - Protocolo de actuación.
 - Identificación de agentes de la comunidad susceptibles de apoyar los servicios de mediación preventiva voluntaria.

Cuestionario de Autoevaluación UA 03

30 minutos

Actividad de Evaluación UA 03

1 hora

Tiempo total de la unidad

21 horas

Examen final

1 hora

3 unidades

70 horas