



**UF0059. Servicio básico de alimentos y
bebidas y tareas de postservicio en el
restaurante**

Objetivos

□ **Objetivos Generales**

- Colaborar en el servicio de alimentos y bebidas de acuerdo con instrucciones recibidas y realizar dicho servicio con autonomía en determinadas fórmulas de restauración.
- Realizar operaciones de post-servicio de acuerdo con las instrucciones recibidas.

□ **Objetivos Específicos**

- Realizar tareas sencillas de servicio de alimentos, bebidas y complementos, utilizando técnicas simples en función de la fórmula de restauración y tipo de servicio y atendiendo debidamente al cliente.
- Colaborar en el proceso de cierre de las áreas de consumo de alimentos y bebidas, aplicando instrucciones definidas y normas de seguridad correspondientes.

Contenidos

UF0059. Servicio básico de alimentos y bebidas y tareas de postservicio en el restaurante	Tiempo estimado
<p>Unidad de Aprendizaje 1</p> <p>Unidad Didáctica 1: Servicio de alimentos y bebidas y atención al cliente en restauración.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de servicio según la fórmula de restauración gastronómica. • Aplicación de técnicas sencillas de servicio en mesa de desayunos, almuerzos y cenas. • El servicio de alimentos y bebidas en las habitaciones. • Características específicas de los servicios tipo bufé y servicios a colectividades. • Formalización de comandas sencillas. • Aplicación de técnicas básicas de atención al cliente. • Aplicación de modalidades sencillas de facturación y cobro. 	
Actividades de Evaluación UA 01	5 horas
Tiempo total de la unidad	30 horas
<p>Unidad de Aprendizaje 2</p> <p>Unidad Didáctica 2: Realización de tareas posteriores al servicio en el área de consumo de alimentos y bebidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos y modalidades de postservicio. • Secuencia y ejecución de operación de postservicio. <p>Unidad Didáctica 3: Participación en la mejora de la calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aseguramiento de la calidad. • Actividades de prevención y control de los insumos. 	
Actividades de Evaluación UA 02	4,50 horas
Tiempo total de la unidad	29 horas
Evaluación final UF0059	1 hora

3 unidades didácticas / 2 unidades de aprendizaje | 60 horas