

The background image shows a person's hand using a computer mouse. A decorative graphic of white circles of varying sizes is overlaid on the right side of the image. The text is centered in a dark green font within a semi-transparent white rounded rectangle.

UF0131. Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones

Objetivos

□ **Objetivo General**

- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

□ **Objetivos Específicos**

- Explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria.
- Seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado.
- En un supuesto práctico de comunicación entre profesional y usuarios, identificar los contextos y las características interactivas de cada situación, así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación.
- En un supuesto práctico de comunicación oral con personas dependientes:
 - Reconocer los sistemas usuales que garanticen la comunicación con la persona a la hora de llevar a cabo su cuidado y atención integral a lo largo del día.
 - Utilizar a partir de estos recursos: escritura, fotos, objetos, dibujos, un código de apoyo que facilite la comunicación y atención integral al usuario.
 - Emitir y comprender mensajes sencillos para mantener conversaciones sobre temas cotidianos.

Contenidos

UF0131. Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones	Tiempo estimado
<p>Unidad de Aprendizaje 1</p> <p>Unidad Didáctica 1: Mejora del proceso de comunicación con personas dependientes en instituciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de comunicación: características. • Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos. • Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención y empatía. • Técnicas básicas de comunicación no verbal. • Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario. • Comunicación del léxico de la institución a las características del usuario. 	22 horas
Actividades de Evaluación UA 01	1,30 hora
Tiempo total de la unidad	24 horas
<p>Unidad de Aprendizaje 2</p> <p>Unidad Didáctica 2: Utilización de técnicas de comunicación alternativas y aumentativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidades especiales de comunicación. • Comunicación y lenguaje en el envejecimiento. • Comunicación y lenguaje en las demencias. • Los problemas de comunicación en la interacción social. • Estrategias y recursos de intervención comunicativa. • Sistemas alternativos de comunicación. • Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa. • Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer. 	23 horas
Actividades de Evaluación UA 02	3 horas
Tiempo total de la unidad	25 horas

Evaluación final UF0129	1 hora
2 unidades de aprendizaje	50 horas