



Diagnóstico y resolución de averías

Objetivos

□ **Objetivo General**

- Realizar la instalación y el mantenimiento del hardware de los ordenadores personales y los portátiles, así como a solucionar todos aquellos problemas que puedan surgir. El alumno será capaz de utilizar las herramientas de mantenimiento de las que dispone el sistema operativo Windows y a cómo efectuar la instalación y el mantenimiento de redes.

□ **Objetivos Específicos**

- Conocer cómo montar y desmontar el hardware de nuestro ordenador.
- Familiarizarse con las herramientas de trabajo en la reparación de problemas.
- Identificar las características a tener en cuenta cuando actualicemos el ordenador.
- Saber qué recursos tiene el ordenador para comunicarse de forma interna y externa.
- Conocer el material para manipular un ordenador portátil.
- Identificar cada componente.
- Saber cómo reemplazar los dispositivos en un portátil.
- Conocer los problemas más habituales en una impresora.
- Identificar la causa de los problemas.
- Saber cómo solucionarlos y prevenirlos.
- Conocer los pasos a seguir para mantener el sistema en buen estado.
- Identificar los errores de arranque y los de archivos.

- Familiarizarnos con las herramientas de mantenimiento que tenemos disponibles.
- Saber cómo podemos controlar el rendimiento de nuestro ordenador.
- Identificar los diferentes tipos de conexión.
- Conocer la metodología para planificar una red y configurar su hardware.
- Familiarizarnos con las diferentes partes del protocolo TCP/IP.
- Saber cuáles son las herramientas para comprobar el estado de nuestra conexión.
- Identificar los tipos de virus y qué pueden hacer.
- Conocer los ataques más comunes con los que podemos encontrarnos.
- Saber qué opciones tenemos para recuperar un sistema operativo.
- Familiarizarnos con las actualizaciones del sistema operativo.

Contenidos

Diagnóstico y resolución de averías	Tiempo estimado
<p>Unidad 1: Hardware: Instalación, mantenimiento y resolución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalando y desmontando los dispositivos. • Herramientas de trabajo. • Identificando problemas en el ordenador. • Actualizando el ordenador. • Recursos del ordenador. 	6.30 horas
Examen UA 01	30 minutos
Tiempo total de la unidad	7 horas
<p>Unidad 2: Portátiles: Instalación, mantenimiento y resolución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desensamblando y reensamblando un portátil. • Reemplazar componentes en un portátil: LCD. • Reemplazar componentes en un portátil: Disco duro, memoria y tarjeta Wi-Fi. • Reemplazar componentes en un portátil: Unidad óptica, CPU y otros componentes. 	4.30 horas
Examen UA 02	30 minutos
Tiempo total de la unidad	5 horas

<p>Unidad 3: Resolver problemas con la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Localización y solución de problemas: Impresoras matriciales. • Localización y solución de problemas: Impresoras de inyección de tinta. • Localización y solución de problemas: Impresoras láser I. • Localización y solución de problemas: Impresoras láser II. • Realizando mantenimiento preventivo I. • Realizando mantenimiento preventivo II. 	7.30 horas
Examen UA 03	30 minutos
Tiempo total de la unidad	8 horas
<p>Unidad 4: Herramientas del sistema operativo y problemas de mantenimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar mantenimiento preventivo en los sistemas operativos. • Tratar con problemas de arranque. • Solucionar problemas con los archivos de Windows. • Utilizar las herramientas de mantenimiento de Windows. • Mantenimiento de disco y remoto. • Rendimiento del sistema y optimización. 	5.30 horas
Examen UA 04	30 minutos
Tiempo total de la unidad	6 horas
<p>Unidad 5: Instalación y mantenimiento de redes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escogiendo tipos de conexión. • Instalando la red. • Arreglando problemas de conexión por parte del cliente: TCP/IP. • Arreglando problemas de conexión por parte del cliente: Herramientas. 	4.30 horas
Examen UA 05	30 minutos
Tiempo total de la unidad	5 horas

<p>Unidad 6: Seguridad de sistemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virus y malware. • Reconociendo ataques comunes. • Recuperando el sistema operativo. • Seguridad y resolución de problemas. 	3.30 horas
Examen UA 06	30 minutos
Tiempo total de la unidad	4 horas
Examen final	1 hora
6 unidades	35 horas