



## Gestión de conflictos

## Objetivos

---

### □ **Objetivo General**

- A través de una simulación interactiva, se tratarán los conocimientos y habilidades básicas para conocer los tipos de conflictos y gestionarlos adecuadamente para convertirlos en oportunidades de cambio.

### □ **Objetivos Específicos**

- Conocer cómo se entiende el conflicto en el entorno corporativo, los diferentes tipos que se pueden encontrar en el día a día en una organización y sus causas más habituales.
- Aprender a gestionar y resolver los conflictos mediante un estudio de situación y elección del estilo y estrategia de resolución de conflictos más apropiada.
- Aprender a convertir los conflictos negativos en conflictos positivos.
- Conocer técnicas que fomenten el conflicto funcional dentro de una organización.

## Contenidos

<b>Gestión de conflictos</b>	<b>Tiempo estimado</b>
<p><b>Unidad 1:</b> El conflicto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de conflicto.</li> <li>• Tipologías de conflictos.</li> <li>• Causas del conflicto.</li> </ul>	<b>9.5 horas</b>
Examen UA 01	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>10 horas</b>
<p><b>Unidad 2:</b> Gestión y resolución de conflictos disfuncionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de la situación.</li> <li>• Estilos de resolución de conflictos.</li> <li>• Estrategias para la resolución de conflictos.</li> </ul>	<b>9.5 horas</b>
Examen UA 02	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>10 horas</b>
<p><b>Unidad 3:</b> Convertir los conflictos en oportunidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales.</li> <li>• Cómo convertir un conflicto en una oportunidad.</li> <li>• Fomentar el conflicto funcional.</li> </ul>	<b>13.5 horas</b>
Examen UA 03	<b>30 minutos</b>
Tiempo total de la unidad	<b>14 horas</b>
Examen final	<b>1 hora</b>
<b>3 unidades</b>	<b>35 horas</b>