

A close-up photograph of a person's hands using a black computer mouse. The background is blurred, showing a computer monitor and keyboard. A decorative pattern of white circles of varying sizes is overlaid on the right side of the image. A semi-transparent grey rounded rectangle is positioned in the upper left, containing the title text.

m082 Diagnóstico y resolución de averías

Objetivos

□ **Objetivo General**

- En el siguiente curso se aprenderá a realizar la instalación y el mantenimiento del hardware de los ordenadores personales y los portátiles, así como a solucionar todos aquellos problemas que puedan surgir. El alumno será capaz de utilizar las herramientas de mantenimiento de las que dispone el sistema operativo Windows y a cómo efectuar la instalación y el mantenimiento de redes.

Contenidos

35 horas	m082 Diagnóstico y resolución de averías
	Módulo 1
	<ul style="list-style-type: none"> □ Temas 1. Hardware: Instalación, mantenimiento y resolución de problemas <ul style="list-style-type: none"> • 1.1. Instalando y desmontando los dispositivos • 1.2. Herramientas de trabajo • 1.3. Identificando problemas en el ordenador • 1.4. Actualizando el ordenador • 1.5 Recursos del ordenador
	<ul style="list-style-type: none"> □ Tema 2. Portátiles: Instalación, mantenimiento y resolución de problemas <ul style="list-style-type: none"> • 2.1. Desensamblando y reensamblando un portátil • 2.2. Reemplazar componentes en un portátil: LCD • 2.3. Reemplazar componentes en un portátil: Disco duro, memoria y tarjeta Wi-Fi • 2.4. Reemplazar componentes en un portátil: Unidad óptica, CPU y otros componentes

	<ul style="list-style-type: none"> □ Tema 3. Resolver problemas con la impresora <ul style="list-style-type: none"> • 3.1. Localización y solución de problemas: Impresoras matriciales • 3.2. Localización y solución de problemas: Impresoras de inyección de tinta • 3.3. Localización y solución de problemas: Impresoras láser I • 3.4. Localización y solución de problemas: Impresoras láser II • 3.5. Realizando mantenimiento preventivo I • 3.6. Realizando mantenimiento preventivo II
	<ul style="list-style-type: none"> □ Tema 4. Herramientas del sistema operativo y problemas de mantenimiento <ul style="list-style-type: none"> • 4.1. Realizar mantenimiento preventivo en los sistemas operativos • 4.2. Tratar con problemas de arranque • 4.3. Solucionar problemas con los archivos de Windows • 4.4. Utilizar las herramientas de mantenimiento de Windows • 4.5. Mantenimiento de disco y remoto • 4.6. Rendimiento del sistema y optimización
	<ul style="list-style-type: none"> □ Tema 5. Instalación y mantenimiento de redes <ul style="list-style-type: none"> • 5.1. Escogiendo tipos de conexión • 5.2. Instalando la red • 5.3. Arreglando problemas de conexión por parte del cliente: TCP/IP • 5.4. Arreglando problemas de conexión por parte del cliente: Herramientas
	<ul style="list-style-type: none"> □ Tema 6. Seguridad de sistemas <ul style="list-style-type: none"> • 6.1. Virus y malware • 6.2. Reconociendo ataques comunes • 6.3. Recuperando el sistema operativo • 6.4. Seguridad y resolución de problemas