



Manejo y resolución del conflicto. El arte de avanzar

Objetivos

❑ **Objetivo General**

- Acercarnos al conflicto para conocerlo y aprender a manejarlo para mejorar las relaciones.

❑ **Objetivos Específicos**

- Posibilitar un aprendizaje teórico sobre el conflicto y sus características, para desarrollar habilidades que permitan su afrontamiento y gestión.
- Aprender de la importancia de la inteligencia emocional para la gestión adecuada del conflicto.
- Descubrir la importancia de la comunicación para mantener relaciones personales satisfactorias y eficaces.
- Aprender a detectar juicios y creencias, y conocer su importancia en la generación del conflicto.
- Desarrollar competencias en la prevención, manejo y resolución de conflictos.

Contenidos

Manejo y resolución del conflicto. El arte de avanzar	Tiempo estimado
<ul style="list-style-type: none"> • El conflicto como realidad inherente al ser humano. <ul style="list-style-type: none"> ○ Elementos positivos y negativos del conflicto. • Definiendo conceptos sobre el conflicto. <ul style="list-style-type: none"> ○ Componentes del conflicto: Elementos. ○ Componentes del conflicto: Las personas. ○ Componentes del conflicto: La dinámica del proceso. ○ Componentes del conflicto: El problema. ○ Tipos de conflicto. • Conflictos y mundo emocional. <ul style="list-style-type: none"> ○ Conciencia emocional. ○ Regulación emocional. ○ Autonomía emocional. ○ Competencia social I. ○ Competencia social II: Empatía. • La comunicación como piedra angular en el manejo del conflicto. <ul style="list-style-type: none"> ○ Asertividad y estilos de comunicación. ○ El lenguaje de las palabras y el lenguaje del cuerpo. ○ El silencio y la escucha también son comunicación I. ○ El silencio y la escucha también son comunicación II. • Juicios, creencias y conflictos. • Afrontar y gestionar exitosamente el conflicto. 	
Cuestionario de Autoevaluación	30 minutos
1 unidad	12 horas